

Informatie rondom garantie & retour Schoonmaakgoeroe

Retourneren

Klanten van Schoonmaakgoeroe hebben het recht om de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. U krijgt dan het volledige order bedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Schoonmaakgoeroe adviseert om het pakket per aangetekende post te retourneren. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via klantenservice@schoonmaakgoeroe.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigd orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.

Spelregels retourneren

De producten worden alleen retour geaccepteerd wanneer ze in originele staat zijn en in de originele verpakking wordt teruggestuurd.

De factuur dient te worden meegestuurd met de retourzending.

Let op! De seal van de schoonmaak producten mag niet verbroken zijn.

Schoonmaakgoeroe controleert voor elke afzonderlijke verzending de seal van ieder schoonmaak product. Wanneer de seal verbroken is wordt het product vervangen voordat het naar je verzonden wordt.

Wanneer de seal van een door je retour gezonden product verbroken is kunnen wij je retourzending (van dit product) niet accepteren.

Wanneer je een artikel buiten de gestelde voorwaarden terugstuurt, dan komt de betalingsverplichting niet te vervallen.

Identiteit ondernemer

Schoonmaakgoeroe
Golf van Biskaje 4A-9
3446CP Woerden
klantenservice@schoonmaakgoeroe.nl
0348-594014
KVK 71851844
BTW-nr: NL001950490B44

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Schoonmaakgoeroe
Golf van Biskaje 4A-9
3446CP Woerden
klantenservice@schoonmaakgoeroe.nl
0348-594014

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.