

Retourvoorwaarden consumenten - Schoonmaakgoeroe

Ben je niet tevreden over je aankoop? Dat lossen we graag op. We geven gratis advies als je product niet naar wens is. Misschien kunnen we je helpen met een vraag en blijkt het product alsnog bruikbaar of nuttig

Hoelang kan ik mijn product aanmelden voor retour?

Wil je het product toch retourneren? Dat kan tot 14 dagen na ontvangst van je product door je retour aan te melden via het online formulier. We bevestigen deze retouremelding altijd per mail. Ontvang je geen mail binnen 1 werkdag? Neem dan contact op via klantenservice@schoonmaakgoeroe.nl

Hoelang heb ik de tijd om het product terug te sturen?

Dat kan tot 14 dagen na het aanmelden van je retour via het online formulier. Je stuurt het product terug in de originele staat en verpakking.

Mag ik het product thuis uitproberen?

Je mag het product thuis uitproberen zoals je dat ook in een winkel zou doen.

Bijvoorbeeld:

- Een microvezeldoek uitvouwen en bekijken maar niet nat maken er ermee gaan stoffen.
- U kunt een rugstofzuiger uit de doos halen, de onderdelen bekijken en voelen hoe deze op u rug zit, maar u mag er niet mee gaan stofzuigen.

Ik ben de originele verpakking kwijt.

Het product kan nog steeds worden geretourneerd. Na ontvangst bepalen wij de waardevermindering van het product en zullen deze verrekenen met het terug te betalen bedrag.

Het product is beschadigd, niet meer compleet of vies

Na ontvangst bepalen wij de waardevermindering van het product en zullen deze verrekenen met het terug te betalen bedrag. Het kan in sommige gevallen gebeuren dat de waardevermindering gelijk staat aan de waarde van het product. U ontvangt dan geen geld retour.

Welke producten zijn uitgezonderd van retour?

Om redenen van hygiëne en productveiligheid kunnen wij alleen ongeopende reinigingsmiddelen retour accepteren. De verzegeling (seal) van het product mag daarom niet verbroken zijn. Wij controleren vóór iedere verzending zorgvuldig of de seal van elk product intact is. Mocht een seal beschadigd of verbroken zijn, dan wordt het product vervangen voordat het wordt verzonden.

Ontvangen wij een retourzending waarvan de seal is verbroken, dan kunnen wij het betreffende product helaas niet accepteren als retour. Wanneer een artikel wordt

teruggestuurd dat niet voldoet aan de retourvoorwaarden, blijft de betalingsverplichting voor dit artikel van kracht.

Wie betaald de verzendkosten?

De verzendkosten voor het retourneren van een product of bestelling zijn voor rekening van de klant. Wel kunnen wij op verzoek een retourolabel aanmaken waarbij de kosten van dit label verrekend worden met het terug te betalen bedrag. Is het aankoop bedrag kleiner dan de te betalen verzendkosten dan is dit helaas niet mogelijk.

Voorbeelden:

[Uw bestelde 3 producten van 50,00, de verzendkosten waren gratis](#)

Optie 1: U retourneert een product en maakt zelf een label aan. Wij ontvangen het product in goede staat en betalen u 50,- terug.

Optie 2: U retourneert de volledige bestelling en maakt zelf een label aan. Wij ontvangen de producten in goede staat en betalen u 150,- terug.

Optie 3: U retourneert een deel (1 product) of de gehele bestelling (3 producten) en wij maken een label aan. Wij ontvangen het product in goede staat en betalen resp. 42,75 of 142,75 terug.

[Uw bestelde 3 producten van 20,00, de verzendkosten waren 7,25](#)

Optie 1: U retourneert een product en maakt zelf een label aan. Wij ontvangen het product in goede staat en betalen u 20,- terug.

Optie 2: U retourneert de volledige bestelling en maakt zelf een label aan. Wij ontvangen de producten in goede staat en betalen u 67,25 terug.

Optie 3: U retourneert een deel (1 product) of de gehele bestelling (3 producten) en wij maken een label aan. Wij ontvangen het product in goede staat en betalen resp. 12,25 of 60,00 terug.