

Leverings- en betalingsvoorwaarden cursus en training – Schoonmaakgoeroe

1. Toepasselijkheid

Deze algemene leverings en betalingsvoorwaarden cursus en training zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst. Hiervan kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over ‘opdrachtgever’ wordt verstaan zowel een zakelijke als particuliere klant. Indien de opdrachtgever een consument is, gelden tevens de aanvullende wettelijke consumentenrechten zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek.

2. Totstandkoming van een overeenkomst.

Alle offertes van Schoonmaakgoeroe zijn vrijblijvend totdat een overeenkomst tot stand is gekomen. Offertes zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand zodra Schoonmaakgoeroe en de opdrachtgever schriftelijk akkoord hebben gegeven met het aanbod. Onder ‘schriftelijk’ wordt ook elektronische communicatie, zoals e-mail, verstaan.

Afwijkingen of aanvullingen na het sluiten van de overeenkomst zijn slechts bindend indien Schoonmaakgoeroe deze schriftelijk heeft bevestigd.

3. Uitvoering van een overeenkomst

Een overeenkomst tot het volgen van een cursus of training schept voor Schoonmaakgoeroe een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Schoonmaakgoeroe zal zich naar beste kunnen inspannen om de cursus of training zorgvuldig en professioneel uit te voeren.

Schoonmaakgoeroe mag (delen van) de overeenkomst laten uitvoeren door derden, mits deze partij vakbekwaam en geschikt is voor de overeengekomen werkzaamheden.

4. Prijzen

Alle door Schoonmaakgoeroe genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten, zoals lunch, verblijf of vervoer, zijn niet inbegrepen tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Verplaatsing of annuleringen door Schoonmaakgoeroe

Schoonmaakgoeroe is gerechtigd om een cursus of training te verplaatsen naar een andere locatie, datum en/of tijdstip in geval van overmacht of organisatorische redenen. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht om kosteloos te annuleren. Het volledige cursus- of trainingsbedrag zal dan worden terugbetaald.

6. Annulering door de opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een particulier is, en sprake is van een overeenkomst op afstand, heeft de opdrachtgever 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst het recht om deze zonder opgaaf van reden te annuleren. Het herroepingsrecht geldt niet voor cursussen of trainingen met een vaste datum of periode, zoals bedoeld in art. 6:230p sub e BW.

Een training of cursus kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd.

Bij annulering na het verstrijken van de herroepingstermijn, of bij zakelijke overeenkomsten, gelden de volgende annuleringskosten:

Moment van annulering	Annuleringskosten
Meer dan 3 maanden vóór aanvang	10% van het overeengekomen bedrag
Tussen 3 maanden en 4 weken vóór aanvang	20% van het overeengekomen bedrag
Tussen 4 weken en 1 week vóór aanvang	50% van het overeengekomen bedrag
Minder dan 1 week vóór aanvang of bij niet verschijnen	100% van het overeengekomen bedrag

Het moment waarop Schoonmaakgoeroe de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als annuleringsdatum.

7. Betalingsvoorwaarden en te laat betalen.

Bij een eerste overeenkomst tussen opdrachtgever en Schoonmaakgoeroe dient het verschuldigde bedrag voorafgaande aan de training of cursus te worden voldaan. Ook wanneer deze training of cursus binnen 14 dagen na het ingaan van de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Het niet tijdig betalen schort de uitvoeringsverplichting van Schoonmaakgoeroe op, maar zorgt niet voor het vervallen van de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

Bij een tweede of vakere overeenkomst is de betaaltermijn 14 dagen na het opmaken van de overeenkomst. Ongeacht of de training binnen of buiten die termijn zal plaats vinden.

Over niet op tijd betaalde bedragen is het Schoonmaakgoeroe vanaf 30 dagen na het ingaan van de overeenkomst toegestaan een toeslag te rekenen in de vorm van de wettelijke rente. Voor consumenten worden tevens incassokosten berekend conform de wet incassokosten. Zakelijk zullen daadwerkelijk gemaakte interne- en eventueel externe incassokosten worden doorberekend.

8. Aansprakelijkheid

Schoonmaakgoeroe is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever, noch voor indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde winst.

De aansprakelijkheid van Schoonmaakgoeroe is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of – indien geen dekking – tot het factuurbedrag van de betreffende cursus of training.

9. Overmacht

Indien door overmacht (zoals ziekte van de trainer, extreme weersomstandigheden, pandemie, stroomuitval of overheidsmaatregelen) uitvoering van de overeenkomst tijdelijk niet mogelijk is, heeft Schoonmaakgoeroe het recht de uitvoering op te schorten of te verplaatsen. In overleg wordt een nieuwe datum vastgesteld of, indien dat niet mogelijk is, vindt restitutie van het cursusbedrag plaats.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Schoonmaakgoeroe en de opdrachtgever worden bij voorkeur in overleg opgelost.